



MyExports SUITE BROCHURE



Inhoud

1 MyExports	3
1.1 ALGEMEEN	3
1.1.1 Schema	3
1.2 DIENSTVERLENING MYEXPORTS	5
1.3 HELPDESK	6
1.4 TECHNISCHE ADVIES CONFIGURATIE	6
1.4.1 Database.....	6
1.5 COMMERCIEËL	7
2 MODULESTRUCTUUR	8
2.1 Module Reporting makelaar	8
2.2 Module Reporting standaard overzichten	8
2.3 Module Management reports Jasper	8
2.4 Module Reisdocumenten	9
2.5 Module i-Spiegel	9
2.6 Dimpact personen	9
2.7 Dimpact Belastingen, adressen&gebouwen, bedrijven	9
2.8 Reporting Compleet	9
3 AANBEVELINGEN	10
.....	11



1 MyExports

1.1 ALGEMEEN

Bent u op zoek naar een praktisch toepasbare ETL- en BI-tool die de gegevens uit databases van verschillende leveranciers op een praktische wijze kan ontsluiten en rapporteren dan bent u met MyExports aan het juiste adres.

1.1.1 Schema



Extraheren Transformeren Laden Beheren Exporteren Rapporteren Distribueren

Bovenstaande afbeelding beschrijft schematisch de dienstverlening van *MyExports*:



Extraheren

- MyExports realiseert imports vanuit diverse databases van diverse leveranciers, rekening houdend met de 'cloud'.
- Importeren eigen tabellen is mogelijk.
- Importeren vanuit diverse databases (Centric, Vicrea, PinkRocade, GouwIT).
- MyExports ontsluit databases van verschillende leveranciers. Er is binnen MyExports functionaliteit aanwezig om op eenvoudige wijze zelf csv-bestanden (Excel) te importeren naar eigen vrije tabellen in de database. Deze imports kunnen ook via een taakplanner worden opgestart.
- MyExports kan worden toegepast tussen verschillende netwerken. Imports worden eerst aangemaakt binnen het netwerk van de database. Via secure FTP kan verzending plaats vinden van en naar separate netwerken.



Transformeren

- Uitvoeren van functies op velden is mogelijk.
- In de database van MyExports zijn velden met eenzelfde naam ook volledig gelijk aan elkaar qua betekenis, inhoud en structuur. Vandaar dat er bij het extraheren van de gegevens al diverse transformaties plaats vinden naar de database.



Laden



- De gegevens (collected data) die door MyExports gecontroleerd worden opgehaald vanuit diverse brondatabases komen grotendeels in een (eigen) database/schema.



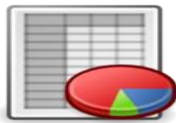
Beheren

- De gegevensbeheerder krijgt een volledige toegang met open source tools tot de geladen gegevens. De layout van exports en rapportages is volledig aanpasbaar door de gegevensbeheerder.
- Zelf kiezen van velden is mogelijk.
- Zelf maken van een selectie is mogelijk.
- De volgorde is vrij instelbaar.
- Er is volledige vrijheid om de gegevens te selecteren, sorteren, ordenen, samen te voegen, vergelijken zoals u dat wilt;
- Standaard kunnen ook de verschillen met de voorgaande lijsten worden afgedrukt;
- Managen van de im- en exports in een beheerprogramma.
- Mogelijkheid om de autorisatie goed in te regelen (op veldniveau).



Exporteren

- Exporteren naar diverse formaten (o.a. naar Dimpact, iSpiegel).
- Exports kunnen csv-, html-, ods-, xls- en databasebestanden zijn. Bij exports in de vorm van csv, ods, html en xml betreft het vaak (controle)overzichten of rapportages of bestanden die verstuurd worden naar andere partijen.
- Exports voor conversies aanwezig zijn (volledige databases in leesbaar csv-formaat).



Rapporteren

- Controle-verzichten kunnen worden vergeleken met het voorgaande controle-overzicht met als gevolg een overzicht met alleen de verschillen (dus eigenlijk de nieuwe verschillen).
- Importeren, samenvoegen en exporteren door u zelf van datgene wat u toe voegt aan de MyExports database.
- Samenvoegen tabellen is mogelijk (linked data).
- Vergelijken van tabellen is mogelijk.
- Managementrapportages kunnen worden ontsloten via de internet browser.
- Gebruikers krijgen een melding dat de gegevens klaar staan. Een dubbel klik op hun eigen bestanden opent de door hen dagelijks gebruikte tool (meestal Excel).
- Gebruikers kunnen eventueel hun eigen BI-tool koppelen aan de database en hebben zo het voordeel van gegarandeerde import van gegevens en bekendheid van henzelf met de te gebruiken rapportagetool.
- Excel add-ins voor vergelijken, tonen verschillen, koppelen grafieken bij rapporten;
- Ook samenvoegen gegevens voor samenwerkingsverbanden.



Distribueren

- De gegevensbeheerder zorgt ervoor dat een medewerker die is geautoriseerd én deze gegevens nodig heeft daar ook daadwerkelijk de beschikking over krijgt.
- Distribueren van exports.
- Alle imports en exports kunnen worden ingepland.
- De uiteindelijke exports kunnen worden ingepakt en gedistribueerd naar persoonlijke folders, mail, ftp.



En MyExports

- Heeft geen extra client pc software nodig naast Java jdk.
- Maakt gebruik van wat al beschikbaar is, denk aan Excel of office calc voor het tonen en bewerken van het eindresultaat van een export en aan open source tools voor het daadwerkelijk exporteren en importeren van de data.
- Kent een eigen MyExports database(schema) voor het kunnen manipuleren van de data.
- Vereist alleen een beheerprogramma voor de gegevensbeheerder.
- Creëert batchjobs die in de taakplanner worden gezet.
Exports worden dus klaar gezet voor de eindgebruiker, dubbel klikken op een exportbestand in de eigen directory door de gebruiker is voldoende.
- Maakt voor managementrapportages gebruik van reporting via Jasper en de jasperserver.
- Maakt bij transport van data tussen netwerken gebruik van secure verbindingen.



Samenwerkingsverbanden

In MyExports is het mogelijk de gegevens van diverse gemeenten samen te voegen. Verder is het mogelijk om de gegevens van de verschillende gemeenten onderling te vergelijken of te vergelijken met de gegevens van het samenwerkingsverband. Denk aan vergelijken van de makelaargegevens van gemeente A met die van gemeente B of van gemeente A met die van het samenwerkingsverband waarvan de gemeente deel uit maakt.

1.2 DIENSTVERLENING MYEXPORTS

De dienstverlening van MyExports bestaat uit :

- Samen met u inrichten van rapporten op basis van de tabellen in de MyExports database.
- Uitbreiden van de functionaliteit door het ter beschikking stellen aan alle klanten van de door klanten zelf gemaakte rapportages en overzichten.
- Installeren van de benodigde (open source) software.
- Configureren databaseverbindingen.
- Configureren van de uit te voeren taken in de scheduler.
- Uitleggen hoe MyExports te gebruiken.
- Ondersteunen van de gebruiker via een professionele helpdesk.



1.3 HELPDESK

De dienstverlening MyExports ondersteunt u tijdens het gebruik van MyExports. Wij ondersteunen u bij het maken van door u gewenste exports op basis van de tabellen in de MyExports database, waarbij velden en selecties op maat met u worden afgestemd.

Verder ondersteunen we u actief bij het oplossen van de specifieke problemen waarvoor u myexports wilt inzetten.

Ondersteuning vraagt u aan via helpdesk@myexports.nl of u dient een melding in via www.myexports.nl of u neemt telefonisch contact met ons op.

1.4 TECHNISCHE ADVIES CONFIGURATIE

De installatie van MyExports is eenvoudig en verloopt via inbellen met Teamviewer. Het betreft plaatsen van een directory met de dienstverleningsproducten en de bijbehorende configuraties. De instellingen worden door ons aangelegd.

De export- en importprogrammatuur zijn open source programma's in Java, die gebruik maken van jdbc connecties. Het voordeel hiervan is dat er geen extra cliënt programmatuur geïnstalleerd hoeft te worden. Alleen Java jdk dient aanwezig te zijn.

Verder zijn er enkele windows 64-bits programma's voor het instellen van allerlei settings, voor het maken en distribueren van de benodigde parameter voor de exports en voor de gegevensbeheerder om zelf exports samen te kunnen stellen (de gegevensmanager). Deze programma's kunnen vanuit een centrale plek worden gedistribueerd naar de werkplekken van de gegevensbeheerders.

Als configuratie bevelen we Windows 7 of hoger aan, 64-bits en minimaal 8 Gb intern geheugen. Verder minimaal 50 Gb vrije ruimte (werkruimte) op de harddisk. Bij voorkeur is een inbelvoorziening, bijvoorbeeld Teamviewer aanwezig. Voor de database adviseren we Oracle of PostgreSQL in een afzonderlijke database met voldoende ruimte.

1.4.1 Database

MyExports kent een eigen database (of schema) met geïmporteerde gegevens vanuit verschillende applicaties. MyExports kent twee smaken: Oracle en PostgreSQL.

Het database(schema) van MyExports bevat de meest gebruikte gegevens vanuit diverse bronnen (o.a. uit de databases van alle gemeentelijke leveranciers).

Het database(schema) is zelf dé bron voor het verzamelen, samenvoegen, vergelijken en analyseren van gegevens. De gegevensbeheerder wordt hiervoor uitgerust met een gegevensmanager. Deze bevat ook diverse functies voor vereenvoudigd exporteren naar nieuwe formaten met de door hen geëiste structuren en inhoud.

U heeft al een datawarehouse:

Geen probleem. MyExports is hierop voorbereid. U kunt de imports die normaal in het database(schema) worden geïmporteerd importeren in uw eigen datawarehouse. Zo voorkomt u dubbele opslag en extra onderhoud maar u profiteert wel van de gecontroleerde imports die door MyExports in uw datawarehouse worden verwerkt. Daar bestaat ook het leeuwendeel van het werk uit: er voor zorgen dat de tabellen uit de brondatabases correct worden geconverteerd naar eenvoudig en praktisch te gebruiken tabellen in uw datawarehouse. U kunt de tabellen importeren die u nodig denkt te hebben en deze verder naar eigen wens gebruiken.



1.5 COMMERCIËEL

De volledige dienstverlening (dienstverleningsproduct, installatie, ondersteuning, helpdesk) wordt u geleverd voor een zeer concurrerende vaste prijs per jaar. Dus geen ongewenste verrassingen achteraf.

Belangrijkst punt is dat wij de klant echt willen ondersteunen bij het maken van rapportages.

Onderdeel van onze helpdesk is daarom ook het maken van rapportages op basis van de myexports database, als de klant dat niet zelf kan of daar even geen tijd voor heeft. Alle door ons gemaakte rapportages worden toegevoegd aan het product en komen zo ten goede aan alle klanten.

Wat wij verder doen is uitbreiden. Op dit moment ontsluiten we alle databases van PinkRoccade al, plus de persoonsgegevens van Key2Burgerzaken en DDS, de persoonsgegevens van GouwIT, BAG van Vicrea, financiële gegevens van Key2Finance, FMS, CiVision Middelen. Dat zijn we steeds verder aan het uitbreiden. We willen dit zo breed mogelijk maken zodat klanten echt de mogelijkheid krijgen data te 'linken', ongeacht de leverancier. Voor die uitbreidingen betaalt u niets extra. Dat valt onder de huurprijs. Uitbreiden doen we in overleg met de klant: wat zit er niet in waar u nu of binnenkort sterk behoefte aan hebt.

Betreffende uitleg van de tool geldt dat we een eenmalige eerste uitleg kunnen geven van een halve dag. Graag ondersteunen we de gebruiker daarna via bijvoorbeeld teamviewer of skype bij het maken van rapportages. Op die manier kan de gebruiker ook echt geholpen worden bij het maken van datgene wat hij nodig heeft.

MyExports is een samenwerking tussen Henk Koops (HTwice) en Hennie Jussen (Jussen Ict), bij elkaar ruim 58 jaar ervaring bij PinkRoccade. Verder werken we samen met Pepperflow en de Dutch Delta Group.



2 MODULESTRUCTUUR

MyExports kan als volledige suite worden afgenomen. Het is echter ook mogelijk een deel van de functionaliteit van MyExports af te nemen.

Bundel	Module
Reporting	Makelaar Standaard overzichten Management reports Jasper Reisdocumenten i-Spiegel Compleet
Dimpact	Personen Belastingen, adressen&gebouwen, bedrijven Compleet

2.1 Module Reporting makelaar

In deze module worden de gegevens die binnen MyExports kunnen worden benaderd en ontsloten, beperkt tot die van de tabellen van de Makelaar (gegevensmagazijn, voeding en distributie). Binnen deze gegevens van de makelaar hebt u wel de beschikking over alle functionaliteit die MyExports biedt, zoals zelf samenstellen overzichten, selecteren velden, positioneren velden, sorteren, samenvoegen bestanden en vergelijken bestanden. Ook het aanmaken van de delta (verschillen met de voorgaande rapportage) zit hier bij.

2.2 Module Reporting standaard overzichten

In deze module worden de gegevens die binnen MyExports kunnen worden benaderd en ontsloten, beperkt tot het kunnen maken van standaard overzichten. De rapportages zoals deze zijn gedefinieerd kunnen uitgevoerd worden. Wel worden alle databases waarop standaard rapportages zijn gedefinieerd hierbij ontsloten. U kunt niet zelf eigen rapportages maken, kopiëren, gegevens samenvoegen, vergelijken etc.

2.3 Module Management reports Jasper

Via deze module is het mogelijk om managementrapportages te maken en deze via de jasperserver browser te ontsluiten.

Voor managementrapportages maken we gebruik van de Jaspersoft server en jaspersoft rapportages. Hiermee kan iedere gewenste rapportage worden gemaakt in layout en invulling zoals men die wenst met behoud van bijvoorbeeld eigen huisstijlelementen.



2.4 Module Reisdocumenten

Dit programma heeft de mogelijkheid om een connectie met Burgerzaken op de iSeries database te leggen en van daaruit een samenvoegbestand aan te maken op basis van een bepaalde selectie. Deze selectie wordt bewaard als archief en kan ook hergebruikt worden. Het samenvoegbestand wordt samengevoegd met een word-sjabloon tot een mailing Verlopende reisdocumenten.

2.5 Module i-Spiegel

Deze module bevat het aanmaken van exportbestanden uit diverse databases van diverse leveranciers met persoons-, adres-, perceel-, pand- en bedrijfsgegevens volgens het 2.0-formaat van King. Hiermee kunt u op een eenvoudige manier de gegevens samenstellen die u nodig heeft voor vergelijkingen die u met de i-Spiegel programmatuur van King wilt uitvoeren.

2.6 Dimpact personen

Specifiek ten behoeve van aanlevering gegevens uit de Makelaar aan het gegevensmagazijn van Dimpact zijn exportfuncties gemaakt. Het exporteren van de tabellen met persoonsgegevens valt onder deze module.

2.7 Dimpact Belastingen, adressen&gebouwen, bedrijven

Specifiek ten behoeve van aanlevering gegevens uit de BAG van Vicrea en CiVision Belastingen en Innen aan het gegevensmagazijn van Dimpact zijn exportfuncties gemaakt. Het exporteren van de tabellen met bedrijfsgegevens, adressen & gebouwen, belastingen en innen valt onder deze module.

2.8 Reporting Compleet

Bij reporting compleet krijgt u de beschikking over alle bovenstaande modules en functionaliteiten zoals beschreven in deze brochure. Hier zitten dus ook de door u zelf definieerbare overzichten bij (het zelf importeren van bestanden, samenvoegen en vergelijken van gegevens, eigen rapportages maken)..



3 AANBEVELINGEN

“Voor ons Klant Contact Centrum (KCC) en het digitaal loket voor de burgers levert de gemeente Assen een aantal gegevens waaronder inzage in de gemeentelijke belastingen.

Deze gegevens werden voorheen door ons zelf uit het belastingpakket HIS4ALL (Centric) via een eigen ETL proces getransporteerd naar het Dimpact gegevensmagazijn.

Dit jaar is de gemeente Assen overgestapt naar een nieuw belastingheffingenpakket Civision Innen van Pink Roccade. Dit is een vrij complex systeem en de kennis intern daarvoor was niet aanwezig.

Daarbij draait het belastingen pakket ook nog eens buiten het domein van de gemeente Assen. In verband met “Samenwerking Drentse AA” draait dit systeem bij de gemeente Aa & Hunze.

We hebben toen contact gezocht met het bedrijf JussenICT dat gespecialiseerd is in het ontsluiten van diverse gegevens uit de verschillende bronsystemen waaronder Civision Innen. Daarnaast hebben zij ook veel ervaring met het leveren van de basisgegevens voor de Atos e-suite van het Dimpact gegevensmagazijn.

Na een aantal gesprekken met JussenICT heeft het bedrijf een perfecte maatwerkoplossing voor de gemeente Assen gemaakt die zowel voor de gemeente Assen als de gemeente Aa & Hunze past binnen het ICT beleid.

In samenwerking met zowel ICT- Assen , ICT-Aa & Hunze als onze Gegevensbeheer en Informatieverstrekking (G&I) afdeling, hebben we dit gezamenlijk in een korte termijn kunnen realiseren.

Wij zijn erg tevreden met de oplossing en ondersteuning die het bedrijf heeft geleverd tijdens de implementatie. Daarnaast ervaren we ook een prettige en professionele samenwerking met het bedrijf.

Al met al een aanbeveling en tevens een verlengstuk van de organisatie om uw informatievoorziening op orde te brengen.”

Jurgen Hiariej, gemeente Assen,

“De samenwerking met Jussen ICT verloopt heel goed.

De Installatie van My exports is soepel verlopen.

Op vragen en wensen wordt snel gereageerd door Hennie. In relatief korte tijd hebben we een behoorlijke uitbreiding kunnen realiseren van data voor de vulling van het Dimpact medewerkerportaal.

Binnenkort ga ik aan de slag met de controlemogelijkheden uit My-exports.”

Johan Smidt, gemeente Coevorden



“De afgelopen jaren heb ik met veel plezier regelmatig met Henk Koops gewerkt. Zo heeft Henk bij de gemeente Diemen de mutatieberichtgeving van de makelaar suite naar o.a. Gouwlt voor ons ingericht, maar ook de testomgeving opgebouwd en getest. In het jaar daarop zijn we een samenwerking aangegaan met de gemeente Uithoorn en Ouder-Amstel. Deze infrastructurele wijziging heb ik samen met Henk doorlopen. Het is erg prettig te werken met Henk omdat hij veel kennis van zaken heeft, maar ook wanneer nodig op zoek gaat naar juiste informatie en waar ik elke keer weer blij van word, hij reageert altijd snel!”

Marian Bolijn, DUO+

“Wij hebben gekozen voor de oplossing MyExports (module Reisdocumenten) van Hennie Jussen t.b.v. het genereren van een .csv bestand. Dit bestand wordt gebruikt als samenvoegbestand om een PDF/A document in het berichtenportaal – Mijnoverheid te genereren, welke de burger als mailing in zijn berichtenbox van Mijnoverheid.nl ontvangt. Bij het maken van deze PDF/A is veel ondersteuning vanuit Hennie geweest v.w.b. het ophalen en de opmaak van de gegevens uit de iSeries database. De verschillende wijzigingen werden snel opgepakt en verwerkt. Hierdoor konden wij in een kort tijdbestek het sjabloon opleveren. Dit getuigt van een professionele aanpak bij Hennie.

Rick Ruimveld, gemeente Schagen

“Dutch Delta Group ondersteunt meer dan 100 gemeenten bij het beheer en de monitoring van de ICT-infrastructuur, het applicatielandschap en gegevensmanagement. Op het gebied van gegevensmanagement maken zij gebruik van de diensten van Henk Koops van HTwice. Met zijn kennis van de Makelaarsuite en gegevensmanagement in het algemeen is Henk voor onze organisatie een grote meerwaarde”, aldus Joris van Heesch, Manager van Dutch Delta Group. “We vullen elkaar echt aan in de markt. Onze dienstverlening gekoppeld aan de tools van HTwice zorgt ervoor dat wij onze klanten goed kunnen bedienen. Zo brengen we met het DDG Monitoring Systeem snel en eenvoudig inconsistenties in gegevens aan het licht. Het contact met Henk ervaren wij als zeer prettig. Hij is wekelijks bij ons op locatie aanwezig en is daarnaast altijd bereikbaar voor vragen, zodat we snel kunnen schakelen”, zegt Joris van Heesch.”

Joris van Heesch, Dutch Delta Group